

Platz für Ihre Notizen:

---

---

---

---

---

Was möchten Sie lobend erwähnen?

---

---

---

---

---

Gibt es Grund zur Kritik?

---

---

---

---

---

Was sollten wir Ihrer Meinung nach ändern?

---

---

---

---

---

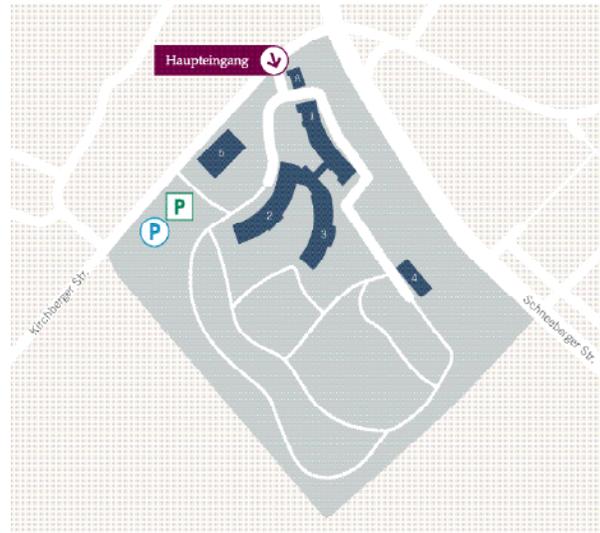
Zertifizierungen



Kontakt

**Asklepios Fachklinikum Wiesen**

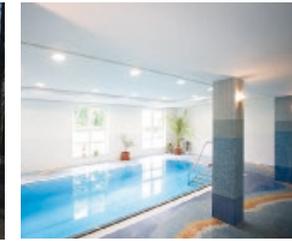
Kirchberger Straße 2  
08134 Wildenfels  
Tel.: 037603 54-0  
Fax: 037603 54-296  
info.wiesen@asklepios.com  
www.asklepios.com/wiesen



# Beschwerdemanagement

Haben Sie Kritik, Lob oder Anregungen?

Hier finden Sie Informationen zu unserem  
Beschwerdemanagement



## Liebe Patientinnen und Patienten, liebe Rehabilitandinnen und Rehabilitanden, liebe Angehörige,

wir sind sehr daran interessiert, unseren Patienten und Rehabilitanden den Klinikaufenthalt durch eine qualitativ hochwertige Behandlung, kompetentes Personal sowie durch ein freundliches Klima und ansprechendes Ambiente so angenehm wie möglich zu gestalten.

Sollten Sie dennoch einmal Grund zur Kritik haben, zögern Sie bitte nicht, uns das mitzuteilen. An Ihrer persönlichen Meinung und Ihrem Eindruck von unserer Klinik sind wir sehr interessiert.

Aus diesem Grund haben wir ein Beschwerdemanagement in unserer Klinik etabliert.

Unsere Mitarbeiter nehmen Ihre Wünsche, Anregungen, Hinweise und Vorschläge gern entgegen. Nur durch Ihre Rückmeldung haben wir die Chance, die Qualität unserer Leistungen, unserer Abläufe und unseres Services zu verbessern.

Finden Sie keine Klärung vor Ort, können Sie sich an die Beschwerdebeauftragte unserer Klinik wenden. Sie bemüht sich um die bestmögliche Lösung des jeweiligen Sachverhalts.

## Unser Beschwerdemanagement

Beschwerdebeauftragte: Frau Deike Schneider  
Folgende Meldemöglichkeiten stehen Ihnen zur Verfügung:



**Telefonische Rückmeldung:**  
037603 54-177



**Rückmeldung per E-Mail:**  
dei.schneider@asklepios.com

**Rückmeldung online:**  
www.asklepios.com/Wiesen  
unter der Rubrik:  
Patienten & Service/Lob & Kritik



**Rückmeldung per Brief:**  
Asklepios Fachklinikum Wiesen  
Beschwerdemanagement  
Kirchberger Str. 2  
08134 Wildenfels



**Rückmeldung persönlich:**  
Frau Deike Schneider  
Asklepios Fachklinikum Wiesen  
Haus 1, DG, Zi. 404

## Möchten Sie Ihre Meinung anonym äußern?

Nutzen Sie einfach die in unserer Klinik ausliegenden Beschwerdeformulare.

Egal ob Lob oder Kritik, alle Meinungsäußerungen werden als wertvolle Hinweise zur Verbesserung unserer Prozesse gesehen.

Die ausgefüllten Beschwerdeformulare können Sie in den Briefkasten einwerfen, der sich in der Nähe der Telefonzellen befindet. Die Leerung erfolgt 3x/Woche durch die Beschwerdemanagerin.

Sie können aber auch das Formular auf Ihrer Station abgeben. Es wird dann umgehend mit der Hauspost an die Beschwerdemanagerin weitergeleitet.

Wenn Sie eine Rückmeldung wünschen, vergessen Sie bitte nicht, uns auf dem Beschwerdeformular Ihre Kontaktdaten mitzuteilen. Andernfalls ist eine Rückmeldung nicht möglich. Sie erhalten nach Eingang der Beschwerde ein Antwortschreiben.